

2024年10月28日

電話対応コンクール群馬県大会で 優秀賞を受賞しました！

10月10日（木）、前橋商工会議所会館で開催された公益財団法人日本電信電話ユーザ協会群馬支部主催の「第38回電話対応コンクール群馬県大会」において、当社より参加の金子由紀子（店舗運営部）が優秀賞を受賞しました。

この電話対応コンクールは、電話対応力や電話対応技能のレベルアップを通じて、お客様満足経営の推進を図るための組織全体にわたる人材育成を目的として開催されるものです。

参加者は毎年設定される競技問題に取り組み、電話対応サービスの基本対応スキル、コミュニケーションスキル、情報・サービスの提供力など、様々な技能・スキルを審査されます。

今回の大会には、25団体39名が参加し、優勝1名、準優勝1名、優秀賞3名、優良賞3名の計8名が表彰されました。



以上