

2020年5月6日

新型コロナウイルス感染拡大防止 に対する当社の取組みについて

とりせんでは、緊急事態宣言が延長されたことを受け、現在店舗で行っている新型コロナウイルス感染拡大防止のための取組みを改めてご案内申し上げます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

【安心して買い物いただくために】

- 1. お客様用アルコール消毒液の設置**
お客様が手指を消毒できるよう、店頭入口にアルコール消毒液を設置しております。
- 2. 惣菜・インスタペーカリーのバラ売り販売の中止**
通常、バラ売り販売していた惣菜・インスタペーカリーの商品を、当面の間、「パック詰め」「袋詰め」での販売に変更しております。
- 3. 試食提供の中止**
各コーナーでの試食販売をすべて中止しております。
- 4. レジでの透明フィルムの設置**
お客様とレジ担当者の安全・安心のため、レジに飛沫防止の透明フィルムを設置しております。
- 5. レジでの読み上げ登録の省略と、マイバッグへの詰め替えサービスの中止**
価格読み上げ登録の省略と、一部マイバッグへの商品詰め替えサービスを中止しております。また、金銭やとりせんカードは、専用トレーで授受しております。
(マイバスケットやカゴにセットされたマイバッグは、引き続き詰め替えを行っております。)
- 6. レジ台・袋詰め台のアルコール消毒**
レジ台や袋詰め台は、定期的にアルコール消毒を行っております。
- 7. イートインコーナー(休憩スペース)の利用制限もしくは利用中止**
イートインコーナー(休憩スペース)の座席の間隔を取らせていただいております。また、十分に間隔の取れない店舗については、利用を中止させていただいております。
- 8. 一部商品の販売数量制限**
より多くのお客様に商品が行き届くよう、一部商品について「お一人様●点限り」「お家族●点限り」等の数量制限をさせていただいております。

【密集・密接を防ぐために】

- 9. レジ周辺でのソーシャルディスタンスの確保**
お会計をお待ちになるお客様同士の間隔(ソーシャルディスタンス)を取らせていただいております。

10. 新聞折込チラシの配布休止

4月24日(金)より当面の間、「新聞折込チラシの配布」を休止しております。なお、広告チラシはとりせんホームページや、チラシ検索サイト「Shufoo!(シュフー)」でご覧になれるほか、店頭入口に掲示しております。

11. セールやイベントの休止

特定の曜日、時間帯に混雑することを避けるため、当面の間、「日曜早朝 10%引タイムサービス」などのセールや、「お楽しみ大抽選会」などのイベントを一時休止しております。

12. 比較的空いている時間帯のご案内

各店舗の比較的空いている時間帯を店頭でお知らせしております。また、開店から一定の時間を高齢者や妊婦、身体の不自由な方とその介助者の優先時間としております。

【安心して働ける職場づくりのために】

13. 従業員の健康チェック・検温の実施

当社では、就業前の健康チェック・検温を実施しております。また、体調不良や37.5℃以上の発熱がある場合は、医療機関への受診や自宅療養など勤務を控えるよう指示しております。

14. 手洗い及びアルコール消毒の徹底

作業前及び作業中の手洗い及びアルコール消毒を義務付け、徹底して実施しております。

15. マスクの着用

全従業員がマスクを着用しております。

16. 一部店舗の閉店時間の変更

安定した店舗営業を行うために、一部店舗の閉店時間を変更しております。各店舗の営業時間は、とりせんホームページに掲載し、随時更新しております。(<https://www.torisen.co.jp/shop/>)

17. レジ担当者の手袋着用とセルフレジアテンダントのアイガード着用

お客様と従業員の感染防止のため、レジ担当者は手袋を着用し業務しております。また、セルフレジのアテンダント(接客係)は、アイガードを着用しております。

【お客様へのお願い】

- 一時的な品薄・品切れにご理解いただくようお願いいたします。
- ご来店時にマスクの着用、入口のアルコール消毒液での手指の消毒をお願いいたします。
- できるだけ少人数でのご来店をお願いいたします。
- レジでお待ちの際に、間隔をあけてお並びいただくようお願いいたします。
- 比較的空いている時間帯でのご来店をお願いいたします。 ※店頭でお知らせしております。
- 短時間での買い物にご協力をお願いいたします。
- 咳エチケットのご協力と、感染懸念行為は控えいただくようお願いいたします。
- お客様同士、小売店で働く方への「思いやりの心」で、冷静な買い物をお願いいたします。

営業活動を通じて地域の皆様が安心して生活を送れますよう、引き続き努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上