



2026年10月9日

とりせんネット de 予約サービスの 障害に関するお詫びとお知らせ

平素より、とりせんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社の「とりせんネット de 予約サービス」で利用している外部クラウドサービスにおいて、第三者による不正アクセスに伴う障害が発生し、現在、当社ネット予約サービスをご利用いただけない状況となっております。

お客様には多大なるご不便とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関する概要につきまして、下記の通りお知らせいたします。

1. 影響範囲

現在、「とりせんネット de 予約サービス」をご利用いただけない状況となっております。

障害の状況および影響範囲については、関係各社と連携し、確認を進めております。

2. 経緯

当社の「とりせんネット de 予約サービス」で利用している外部クラウドサービスにおいて、第三者による不正アクセスに伴う障害が発生しております。

3. ご予約への対応

クリスマスケーキなどのネット予約受付は中止し、とりせん各店舗の店頭にてご予約を承ります。

お手数をおかけしますが、お近くの店舗にてお申し込みくださいますようお願いいたします。

なお、障害発生前にご注文いただいている商品につきましては、正常に受注しておりますのでご安心ください。

4. 今後のご案内

サービスの再開時期は、現時点では未定です。今後、新たな情報が判明した場合には、速やかに当社ホームページ等でご案内いたします。

以上