【重要】弊社を名乗る不審な訪問買取にご注意ください

平素はとりせんをご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在、弊社名を名乗り、または弊社の関係者であるかのように装ってお客様のご自宅を訪問し、家財等の鑑定や買取を持ちかける事案について、お客様から情報が寄せられています。

弊社および弊社が委託した事業者が、お客様のご自宅を訪問し、家財等の鑑定・買取を行うことは一切ございません。このような訪問者は、弊社とは一切関係ございません。

不審な訪問を受けた場合は、次の点にご注意ください。
・訪問者を家の中に入れない
・貴金属、家財その他の品物を見せたり、手渡したりしない
・氏名、住所、電話番号、家族構成などの個人情報を伝えない
・その場で契約書等に署名・押印しない
・身の危険を感じた場合は、直ちに 110 番通報する

不審に感じた場合やトラブルになった場合は、最寄りの警察署、警察相談専用電話「#9110」または消費者ホットライン「188」へご相談ください。緊急の場合は 110 番へ通報してください。

弊社は今後も、お客様に安心してお買い物いただける環境づくりに努めるとともに、不審な行為については、必要に応じて警察等の関係機関に相談し、適切に対応してまいります。

2026 年 10 月
株式会社とりせん